

Support für Lieferanten von Ariba

Um auf das Support-Formular in Italienisch zugreifen zu können, müssen Sie Ihre Browsereinstellungen in „Chrome“ ändern und Italienisch wählen

SCHRITT 1 ,
KLICKEN SIE auf
Kundendienst
und dann unten
auf Support

The screenshot shows the SAP Ariba login page. The main content area has a 'Login fornitore' section with input fields for 'Nome utente' and 'Password', and a 'Login' button. To the right, there is a 'Business Financing to Help You Grow' section. On the right side of the page, a 'Centro assistenza' sidebar is open, displaying a search bar and a list of help topics. At the bottom of this sidebar, the 'Supporto' button is highlighted with a red box and an arrow. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 09:17 on 21/12/2018.

Geben Sie im gelben Feld „login“ ein und klicken dann auf „Anfangen“

The screenshot shows the 'Centro di supporto' page on the Ariba Exchange User Community. A search bar at the top contains the word 'login' in a yellow highlighted field, with an 'Inizio' button next to it. Below the search bar, there are several links for help topics, including 'Account Riassegnazione', 'Login / Password Reset', and 'Diventare un utente'. To the right, there is a 'Tag di risoluzione dei problemi comuni' section with various tags like 'Cerca fatture II' and 'Cerca fatture I'. At the bottom, there is a 'trust.ariba.com' section with information about product problems and planned downtime.

Gehen Sie weiter zu Schritt 2: Beantworten Sie alle 3 unten stehenden Antworten mit NEIN:



Assistenza e supporto - Google Chrome
https://uex.ariba.com/uc/support-center-search/Login/password%20Reset

Contatta il Supporto clienti SAP Ariba

Le risposte a queste domande ci consentiranno di fornire una risposta o di consigliare i canali di supporto più appropriati.

È stato visualizzato l'errore "Abbinamento specificato nome utente e password non trovato"?

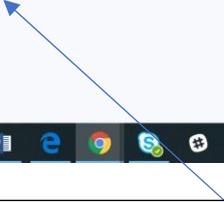
È stato visualizzato l'errore "Account bloccato. Riprovare più tardi"?

È necessario accedere all'account Ariba Network della propria società?

Se la ricerca non ha prodotto risultati, usufruire delle opzioni di supporto.
Scegliere il metodo di comunicazione preferito:

 Assistenza tramite telefono Tempo di attesa stimato (min): 8

trust.ariba.com
Informazioni e notifiche più aggiornate sui problemi del prodotto e sui tempi di inattività pianificati.
[Verifica stato](#)



Klicken Sie auf:

Um telefonischen Support zu erhalten, füllen Sie die obligatorischen Felder aus (*) und klicken Sie auf Senden

Assistenza e supporto - Google Chrome
https://uex.ariba.com/uc/support-center/email-webform?channel=callme

 Fornire le informazioni seguenti; si verrà chiamati dal primo specialista disponibile.

Descrizione del problema

Descrizione breve: * Login/password Reset

Informazioni di contatto

Nome: *

Cognome: *

Società: *

Posta elettronica: *

Telefono: Paese: * Selezionare un'opzione

Codice paese: ### Indicativo tel. di località: Numero: * Interno:

Conferma numero: *

* Il mio numero di telefono è corretto.

Non registrare questa chiamata telefonica.

ID Ariba Network:

Si accetta e si comprende esplicitamente che i dati personali immessi nel sistema verranno trasferiti ad Ariba Inc. e ai relativi sistemi informatici (attualmente situati principalmente negli Stati Uniti), in conformità all'Informativa sulla privacy Ariba e alle leggi applicabili.

* Accetto

* Campi richiesti

