

“ Falls Sie keine E-Mails von SAP Ariba erhalten haben, könnten die E-Mail Sicherheitseinstellungen ihres Unternehmens die Nachrichten blockiert haben.

Wenn dies der Fall ist, kann Ihre IT - Abteilung dieses Problem mit der darunterstehenden Beschreibung lösen.

Die meisten E-Mail Filter haben sogenannte „Whitelists“. Das Whitelist basierte Filtern baut auf einer Liste von E-Mail-Adressen von Personen auf, von welchen Sie eine E-Mail erwarten. E-Mails von diesen Adressen auf der Whitelist gelangen immer in Ihren Posteingang, während E-Mails von anderen Adressen in eine separate Mailbox mit einer geringeren Priorität gefiltert werden.

Falls Ihre IT-Abteilung einen IP-Bereich benötigt, um sicherzustellen, dass E-Mails von dem SAP Ariba System nicht gefiltert werden, unterstützt der folgende Bereich von IP-Adressen die komplette Ausstattung von Servern, welche die SAP Ariba Sourcing Plattform ausmacht. Bitte kontaktieren Sie unsere IT-Abteilung, um den folgenden IP-Adressbereich in Ihrer E-Mail Whitelist zu erhalten, damit Sie alle SAP Ariba Sourcing E-Mails erhalten können:

**Reichweite: 216.109.105.0/24 (216.109.105.0 to 216.109.105.255).*

Die folgenden Domänen sollten in Ihre Whitelist eingefügt werden:

@ansmtp.ariba.com

@eusmtp.ariba.com

ordersender-prod@ansmtp.ariba.com “