



# Етичен кодекс

Група ERG

**We ARE #SDGs**  
**CONTRIBUTORS**

**ERG**  
EVOLVING ENERGIES

# СЪДЪРЖАНИЕ

<b>ПРЕДГОВОР</b>	<b>3</b>
<b>1. АДРЕСАТИ И ПРИЛОЖНО ПОЛЕ</b>	<b>6</b>
<b>2. НАШИТЕ ЦЕННОСТИ</b>	<b>6</b>
<b>3. НАШИТЕ ПРИНЦИПИ</b>	<b>7</b>
<b>4. ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ</b>	<b>9</b>
4.1. Нашият екип	9
4.2. Доставчици, клиенти и търговски партньори	10
4.3. Акционери и финансова общност	11
4.4. Органи и институции	12
4.5. Общности	13
4.6. Следващо поколение	14
4.7. Медии	15
<b>5. ДРУГИ ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ</b>	<b>17</b>
5.1. Използване и защита на имуществото на дружеството	17
5.2. Конфликт на интереси	18
5.3. Управление на предоставянето и получаването на подаръци и безвъзмездни средства	19
5.4. Използване и разпространяване на информация	20
5.5. Опазване на здравето и безопасността	21
5.6. Опазване на околната среда и биологичното разнообразие	22
5.7. Конкуренция	23
<b>7. МЕХАНИЗМИ ЗА ПРИЛАГАНЕ</b>	<b>25</b>
<b>8. ДИСЦИПЛИНАРНА СИСТЕМА И ДОГОВОРНИ СРЕДСТВА ЗА</b>	<b>25</b>
<b>9. ЗАЩИТА СИГНАЛИ</b>	<b>26</b>

# ПРЕДГОВОР

От 2004 г. насам Етичният кодекс представлява основите на нашето корпоративно управление. От него произтичат всички правила на Група ERG, които се прилагат пряко по отношение на нашите заинтересовани страни, вътрешни или външни, и които превръщат нашите принципи и ценности в конкретни практически правила.

Още от своята първа редакция настоящият документ следва стратегическата еволюция на Група ERG и се актуализира съответно. През октомври 2023 г., с продажбата на бизнеса с термоелектрическа енергия и последващото излизане от традиционните източници, Група ERG завършва трансформацията на бизнеса си и се превръща в оператор, работещ само с възобновяеми енергийни източници. Всичко това стана възможно, следвайки ценностите и принципите, съдържащи се в нашия Етичен кодекс. Днес, във време на големи и бързи промени, стана необходимо да се актуализира Етичният кодекс, за да се подпомогне по все по-ефективен начин еволюцията на стратегията и процеса на развитие както на Група ERG, така и на заинтересованите от нашата дейност географски райони и свързаните с тях местни общности. Тази нова редакция на Етичния кодекс не само отразява нашия ангажимент към енергиен преход, който не оставя никого настрана, но също така потвърждава нашия устойчив ангажимент и укрепва нашата система за управление, насочена към развитие на нейната приобщаваща култура, с цел предотвратяване, установяване и борба с всякаква форма на насилие и дискриминация и осигуряване на положителна и справедлива работна среда, в която отношенията между колегите се основават на лоялност, коректност, взаимно уважение и доверие.

Новият Етичен кодекс също така включва възприетите от 2018 г. до днес основните нововъведения, които оказват въздействие на управленско и стратегическо равнище, сред които: въвеждане на ESG стратегия, стриктно интегрирана в промишления план на Групата и насочена към постигане на цели както по отношение на декарбонизацията, така и в социалната сфера; разработване на регулации в областта на многообразието и приобщаването за по-приобщаващ подход, като например политиката за D&I и последващата политика срещу тормоз по отношение на многообразието; не на последно място управление на система за подаване на сигнали, която ни позволява да укрепим нашия модел на управление, като го приведе в съответствие с най-значимите международни добри практики.

# НАШЕТО ПОСЛАНИЕ



Етичният кодекс, който е основен стожер за направление на нашата работа, достигна своето шесто издание, отбелязвайки 20-ата годишнина от първото му публикуване. Настоящата редакция, която е значително по-иновативна в сравнение с предходните, отразява решаващото завършване на трансформацията на бизнес модела на ERG в основен играч в сектора на възобновяемите енергийни източници. В исторически контекст, в който устойчивостта, с особен акцент върху борбата с изменението на климата, става все по-важна, Група ERG се очертава като пионер и лидер в прехода към устойчиво развитие. Този преход оказва въздействие на социално и екологично равнище, където целта е да се създаде стойност за всички и никой да не бъде изоставен. Ето защо счетохме за необходимо да преразгледаме Етичния кодекс, в който потвърждаваме ангажимента си за справедлив преход. Представяме информацията по ясен, изчерпателен и прозрачен начин, въвеждайки нови инструменти, като например системата за подаване на сигнали за нередности, и насочвайки вниманието си към нуждите на бъдещите поколения.

**Едоардо Гароне**  
Председател



Актуализирането на Етичния кодекс е резултат от задълбочен вътрешен процес на размисъл и диалог относно идентичността на нашата компания, нейната мисия и принципите, които решително защитаваме. Тези основни стълбове включват ангажимент за етична и социална корпоративна отговорност, опазване на околната среда, насърчаване на равенството и справедливостта, честност, почтеност, зачитане на правата на човека и насърчаване на равните възможности във всеки аспект от нашата дейност. Освен това потвърждаваме отново ангажимента си да се противопоставяме на всички форми на дискриминация и корупция. Тази отговорност се споделя и прилага на практика всеки ден от всички служители на ERG, които са посланици на ценностите на Групата, чийто пазител и водач е Етичният кодекс.

**Алесандро Гароне**  
Заместник Председател



Епохалното предизвикателство на изменението на климата, усложнено още повече от продължаващата енергийна криза и войните, ни изправя пред изключително важна задача. На този фон ERG засилва ангажимента си да създава устойчива стойност с течение на времето, като се фокусира върху растежа в областта на възобновяемите енергийни източници и поддържа силна чувствителност към социалните въпроси. Компанията се ангажира със „справедлив преход“, енергиен преход, насочен към създаване на стойност и ползи за всички, без да пренебрегва никого. Този ангажимент доведе до пълното интегриране на принципите на ESG в основата на нашата индустриална стратегия, демонстрирайки решимостта ни да преследваме целите на Програмата на ООН до 2030 г. Ние сме убедени, че производството на чиста енергия може да създаде стойност за всички страни – правителства, институции, местни общности – и да изгради по-устойчиво общество в социален, икономически и екологичен аспект.

**Паоло Мерли**  
Главен изпълнителен директор



Днес устойчивостта е незаменим елемент от правенето на бизнес. За нас в ERG тя представлява конкретен и ясен ангажимент, който трябва да бъде измерван и прилаган в ежедневните ни дейности до такава степен, че сме интегрирали принципите на ESG в нашия бизнес модел. Наясно сме с ролята, която бизнесът може да изиграе в изграждането на общество, което е по-внимателно към действителното разпространение на права и възможности. Ето защо работим и приобщаваме нашите заинтересовани страни, за първостепенната роля на уникалността на индивида и ценността на разнообразието, както и за принципите на равенство и справедливост, които са в основата на нашите действия и идеята ни за справедлив преход.

**Емануела Делуки**  
Изпълнителен директор за секторите „Социално и екологично управление“, „Търговски отношения“ и „Комуникации“

1. АДРЕСАТИ И ПРИЛОЖНО ПОЛЕ

2. НАШИТЕ ЦЕННОСТИ

3. НАШИТЕ ПРИНЦИПИ



ENERG

EVOLVING ENERGIES



RESPECT



# 1. АДРЕСАТИ И ПРИЛОЖНО ПОЛЕ

Етичният кодекс („Кодексът“), одобрен от Съвета на директорите на дружество **ERG S.p.A.** („Дружеството“ или „**ERG**“) и от административните органи на дружествата, контролирани от последното („**Дъщерните дружества**“ и, заедно с **ERG**, „**Групата**“ или „**Група ERG**“) представлява един от най-важни документи за управление на Група ERG и като такъв се прилага по отношение на:

## АДРЕСАТИ

членове на административните и контролни органи на **ERG** и неговите дъщерни дружества, независимо от държавата, в която са установени или извършват дейността си;

служители и сътрудници на Група **ERG** (наричани по-нататък заедно и „Хората от екипа на Групата“);

всички лица, които в каквото и да било качество имат правоотношение с Групата (наричани по-нататък, в зависимост от правоотношението, и „**Доставчици**“ – или субекти, от които Група ERG изисква предоставянето на стоки и услуги, включително от професионално естество, или изпълнение на работи – „**Клиенти**“ – т.е. субекти, на които Групата продава произведената електроенергия и свързаните с нея продукти – и „**Търговски партньори**“ – т.е. субекти, заедно с които Групата извършва стопанска дейност или развива своя бизнес).



# 2. НАШИТЕ ЦЕННОСТИ

Нашите ценности са моралните основи, които вдъхновяват решенията и поведението на Група ERG и представляват нейното ДНК („**Ценностите**“).

В тях с гордост могат да се разпознаят поколения от екипа на Групата. Те са спойката на нашата общност и с течение на времето определят нашия начин на „правене на бизнес“, като вземат предвид очакванията на нашите заинтересовани страни.



## ПРИЕМСТВЕНОСТ

познаваме и ценим нашата бизнес история, за да градим бъдещето



## УСТОЙЧИВОСТ

допринасяме с нашия растеж за създаването на по-добър свят за всички заинтересовани страни



## ОТДАДЕНОСТ

генерираме позитивизъм и предаваме отдаденост към това, което правим.



## ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВО

смело посрещаме предизвикателствата на бързо развиващия се пазар

## 3. НАШИТЕ ПРИНЦИПИ

Етичният кодекс се основава на спазването на следните принципи, които произлизат от нашата история и представляват това, което сме и в което вярваме („Принципите“).



### ПОЧТЕНОСТ И ЧЕСТНОСТ

желание за спазване на законите и разпоредбите, действащи в държавите, в които Групата извършва дейност, за зачитане на правата на всеки засегнат субект и за вярност към дадената дума, дадените обещания и сключените споразумения, с постоянна нагласа за пълна добросъвестност във всички предприети дейности.



### ДОБРА РЕПУТАЦИЯ

готовност за започване и поддържане на отношения само с лица, които предоставят адекватни гаранции за почтеност и уважение, както в личен, така и в обществен план.



### УВАЖЕНИЕ И ЗАЩИТА

желание за гарантиране на физическата и моралната неприкосновеност на Екипа при спазване на най-високите национални и международни стандарти за здраве и безопасност, и за работа с уважение към тяхното достойнство и човешки права.



### РАВНОПОСТАВЕНОСТ И СПРАВЕДЛИВОСТ

желание за поддържане на постоянен баланс между конкретните интереси на лицето и общите интереси на Групата, като се гарантират равни възможности без пряка или непряка дискриминация въз основа на пол, възраст, етническа принадлежност, култура, способности, религия и националност, опит, начин на мислене, сексуална ориентация и идентичност, политически възгледи и всякакви други субективни характеристики, както и за пълноценно и свободно себеизразяване, участие в живота и постигане на резултатите на Група ERG и пълноценно личностно-професионално приобщаване.



### ПРОЗРАЧНОСТ И ПОВЕРИТЕЛНОСТ

желание да се разпространява пълна, прозрачна, разбираема и точна информация, така че да се даде възможност на всички заинтересовани страни да вземат информирани решения относно отношенията си с Група ERG, като се избягва разкриването на поверителна информация извън работния контекст.

Чрез Кодекса Група ERG подкрепя и укрепва принципите и целите, съдържащи се в следните международни актове:

- Всеобща декларация за правата на човека;
- Глобални цели на Програмата на ООН до 2030 г.;
- Конвенция на Международната организация на труда (МОТ);
- Декларация за основните принципи и права на работното място;
- Women's Empowerment Principles на UN Women;
- UN Global Compact;
- Глобален договор на ООН;
- Конвенция на ООН срещу корупцията, издадена през 2003 г. (т. нар. Конвенция от Мерида);
- Конвенция на ОИСР за борба с подкупването на чужди длъжностни лица при международни бизнес сделки.



## 4. ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ

4.1. Нашият екип

4.2. Доставчици, клиенти и търговски партньори

4.3. Акционери и финансова общност

4.4. Органи и институции

4.5. Общности

4.6. Следващо поколение

4.7. Медии



## 4. ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ

Нашите ценности и принципи намират конкретен израз в ежедневните ни дейности чрез прости правила за поведение, към които всички адресати трябва да се придържат.



### 4.1. НАШИЯТ ЕКИП

Хората от екипа на Групата са незаменим ключов фактор за нашето съществуване, развитие и успех.

Обръщаме специално внимание на защитата на правата и развитието на уменията и компетенциите на всички наши служители и сътрудници, за да могат те да изразят своя потенциал и професионализъм на най-високо ниво и съответно да допринесат за постигането на целите на Групата в съответствие с нашите ангажименти за социална и екологична отговорност.

Затова се ангажираме за:

- насърчаване на многообразието и равните възможности за наемане на работа, оценяване на хората въз основа на критерии за заслуги, компетентност и професионализъм, стимулиране на процес на непрекъснато усъвършенстване, осъзнавайки, че уменията и тяхното усъвършенстване са основен актив на Група ERG;
- осигуряване на справедлива, недискриминационна и приобщаваща работна среда, в която отношенията между колегите се характеризират с лоялност, справедливост, сътрудничество, взаимно уважение и доверие;
- осигуряване на безопасно работно място, отговарящо на най-високите национални и международни стандарти за здравословни и безопасни условия на труд, чрез популяризиране и насърчаване на култура на превенция на злополуките, опазване на здравето и осъзнаване на риска на работното място;
- противодействие на всякакви форми на сплашване, тормоз, изолация, неправомерна намеса, поставяне на условия или тормоз;
- вземане на мерки в случай на поведение, което не съответства на посочените по-горе принципи.

### СЪОТВЕТНО:

- спазваме четирите основни трудови норми, определени в Декларацията на MOT за основните принципи и права на работното място:
  - свобода на сдружаване и право на колективно договаряне;
  - премахване на всички форми на принудителен или задължителен труд;
  - премахване на детския труд;
  - отхвърляне на всички форми на дискриминация;
- осигуряваме обучение и развитие на нашите служители;
- организираме вътрешни моменти за обмен на информация, като например срещи с въпроси и групови срещи;
- изпълняваме проекти за корпоративно благосъстояние.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - *Human Rights Policy;*
  - *Diversity & Inclusion Policy;*
  - *Политика за борба с епизодите на насилие, тормоз и малтретиране на работното място;*
  - *План в областта на околната среда, социалните отношения и управлението;*
  - *Sustainability Policy;*
  - *Политика за управление на диалога с акционерите и инвеститорите като цяло;*
  - *Модел на организация и управление съгласно Законодателно постановление № 231/01.*





## 4.2. ДОСТАВЧИЦИ, КЛИЕНТИ И ТЪРГОВСКИ ПАРТНЬОРИ

Считаме, че доставчиците, клиентите и търговските партньори са основен източник на конкурентен успех за Групата. Затова отношенията ни с тях се основават на нашите ценности и принципи, с особено внимание към тези за почтеност, уважение, защита и добра репутация, и изискваме от тях на свой ред да ги спазват в правните си отношения с Групата.

Затова очакваме доставчиците, клиентите и бизнес партньорите:

- да развиват търговските дейности по правилен и етичен начин;
- да спазват всички съответни законови и подзаконови актове, особено в областта на защитата на здравето и безопасността, околната среда и правата на работниците;
- да не дискриминират произволно и да не се опитват да се възползват от силните си позиции;
- да спазват винаги поетите ангажменти, за да развиваме и поддържаме благоприятни и дълготрайни отношения.

### СЪОТВЕТНО:

- провеждаме задълбочени процеси за квалификация, подбор и мониторинг на доставчици, клиенти и търговски партньори въз основа на принципите на почтеност, уважение, защита и добра репутация, като оценяваме правни, техническо-организационни, икономически и финансови аспекти, както и аспекти, свързани с околната среда, социалните отношения и управлението;
- в рамките на тръжните процедури прилагаме поредица от фактори за предимство, „К на устойчивостта“, свързано с позициите на доставчиците относно на околната среда, социалните отношения и управлението.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - Кодекс за поведение на доставчиците на Група ERG;
  - Политика за противодействие на корупцията;
  - Модел на организация и управление съгласно Законодателно постановление № 231/01 [за съответните италиански дружества от Групата, които са го възприели];
  - Sustainability Policy;
  - План в областта на околната среда, социалните отношения и управлението;
  - Политика за управление на диалога с акционерите и инвеститорите като цяло.
- **вътрешни документи:**
  - Процедура за управление на списъка с квалифицирани доставчици;
  - Процедура за управление „Здраве, безопасност, околна среда“ на изпълнителите;
  - Процедура за възлагане на обществени поръчки за стоки и услуги;
  - Насоки за възлагане и управление на консултантски услуги.





### 4.3. АКЦИОНЕРИ И ФИНАНСОВА ОБЩНОСТ

Стремим се към устойчив успех чрез създаване на стойност за акционерите в средносрочен и дългосрочен план, като вземаме предвид очакванията на другите заинтересовани страни и допринасяме положително за социално-икономическото развитие на териториите и свързаните с тях местни общности, засегнати от производствените активи и проектите за развитие на дейността на Група ERG, така че да запазим способността на бъдещите поколения да посрещат своите нужди.

Затова се ангажираме за:

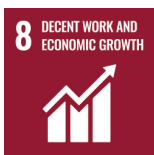
- постоянно въвеждане в корпоративната система на правила за поведение в съответствие с най-съвременните признати принципи на корпоративно управление;
- поддържане на постоянен диалог с пазара в съответствие със законовите и регулаторните разпоредби за разпространение на регулирана информация, с особено внимание към съществената и привилегированата информация;
- корпоративните комуникации и документацията като цяло (финансова и друга) да се отличава и характеризира с разбираемост, изчерпателност и навременност, като по този начин се избягва възможна информационна асиметрия и се гарантира, че всеки акционер или потенциален инвеститор получава една и съща информация по едно и също време, за да може да направи добре обмислен инвестиционен избор.

#### СЪОТВЕТНО:

- Организиране редовни изнесени срещи, а на тримесечна база – уебкастинги за представяне на финансовите резултати и стратегическото развитие на Групата пред анализатори и инвеститори, както и изнесени срещи;
- своевременно информираме акционерите, потенциалните акционери и финансовата общност за всяко действие или решение, което може да има значително въздействие върху тяхната инвестиция;
- осигуряваме пълен достъп чрез уебсайта на ERG до цялата регламентирана информация, свързана с Групата;
- участваме активно в браншови срещи или други събития, които дават възможност за информиране на акционерите и инвеститорите.

Чрез Кодекса Група ERG подкрепя и укрепва принципите и целите, съдържащи се в следните международни актове:

- **официални документи:**
  - Политика за управление на диалога с акционерите и инвеститорите като цяло;
  - Процедура за управление и обработка на съществена информация и вътрешна информация, както и за разпространение на прессъобщения и информация пред обществеността;
  - Кодекс за поведение при вътрешни сделки;
  - Модел на организация и управление съгласно Законодателно постановление № 231/01 [за съответните италиански дружества от Групата, които са го възприели].
- **вътрешни документи:**
  - Насоки за външна комуникация и инициативи за корпоративна социална отговорност;
  - Насоки за управление на комуникацията при кризи.





## 4.4 ОРГАНИ И ИНСТИТУЦИИ

Установяваме отношения с органите и институциите въз основа на принципите на справедливост и прозрачност, като подкрепяме диалога и взаимното сътрудничество. Затова се ангажираме за:

- установяване на отношения с органите и институциите изключително чрез корпоративните организационни звена, които отговарят за тях или са били упълномощени за това;
- поддържане на поведение, основано на цялостност, пълнота, яснота и точност на обменяната информация, което не може да предизвика пристрастно, невярно или подвеждащо тълкуване;
- въздържане от искания за поверителна информация, която може да компрометира целостта или репутацията на органите или институциите;
- въздържане от поведение, което може да повлияе на тяхната независима преценка или да ги подтикне към осигуряване на ползи за себе си или за трети страни.

### СЪОТВЕТНО:

- не предоставяме, пряко, косвено или под каквато и да било форма, подкрепа за политически или синдикални партии, движения, комитети или организации, както и за техни представители или кандидати;
- не предлагаме – пряко или косвено – пари, подаръци или облаги от какъвто и да било вид на държавните служители с цел да повлияят на независимостта на преценката им или да ги подтикнат към извличане на евентуални ползи.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - *Политика за противодействие на корупцията;*
  - *Модел на организация и управление съгласно Законодателно постановление № 231/01;*
  - *Делегирания и пълномощни;*
  - *Sustainability Policy;*
  - *Нефинансов отчет.*
- **вътрешни документи:**
  - *Ръководство за организация;*
  - *Процедура за управление на проверки;*
  - *Процедура за надлежна проверка на значими трети страни.*





## 4.5. ОБЩНОСТИ

Взаимоотношенията с местните общности са от особена важност, тъй като имат за цел да насърчават корпоративната социална отговорност и създаването на споделена стойност, вкоренена в нашите ценности и принципи.

Затова се ангажираме за:

- постоянен диалог с местните общности, в които Групата оперира, с цел осигуряване на общ растеж, вслушване в техните искания, очаквания и нужди, както и определяне на публични и частни посредници;
- инвестиране на ресурси за създаване на стойност и социално развитие на територията;
- повишаване на осведомеността на местните общности чрез обучение и обмен на знания по въпросите на екологичната и социалната устойчивост, борбата с изменението на климата, зачитането на околната среда и биологичното разнообразие и приобщаването;
- информираност относно пътя на трансформация на Група ERG като пример за еволюция към свят, способен да превърне екологичната и социалната устойчивост в начин на правене на бизнес.

### СЪОТВЕТНО:

- подкрепяме социално-културните дейности на съответните територии на икономическо-организационно ниво;
- предоставяме част от приходите си за поддръжка на районите, в които работим;
- организираме срещи за насърчаване на активен диалог с местните общности;
- работим заедно с нашите търговски партньори за създаването на стойност за общностите в областта на социалните проекти.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - *План в областта на околната среда, социалните отношения и управлението;*
  - *Sustainability Policy;*
  - *Политика за управление на диалога с акционерите и инвеститорите като цяло;*
  - *Политика за противодействие на корупцията;*
  - *Модел на организация и управление съгласно Законодателно постановление № 231/01.*
- **вътрешни документи:**
  - *Насоки за разходване на средства със социално и промоционално предназначение или в сферата на връзките с обществеността.*



## 4.6. СЛЕДВАЩО ПОКОЛЕНИЕ

Наясно сме с ролята, която компаниите могат да играят в културната еволюция и възприемането на добродетелно поведение. Вярваме в един справедлив и приобщаващ енергиен преход, който цени всеки човек и допринася за изграждането на грижовно общество, уважаващо уникалността на всеки човек.

Затова се ангажираме за:

- предлагане на курсове за обучение, опит и информационни материали относно възобновяемата енергия, изменението на климата, справедливия преход, устойчивостта и по-специално Програмата на ООН до 2030 г.;
- подпомагане на новите поколения и онова, което оказва влияние върху тяхното израстване и развитие като професионалисти и граждани, както и във възприемането на екологично и социално устойчиво поведение;
- откриване на професиите в рамките на Група ERG, като се подчертава необходимостта от продължаване на работата за развитие на уменията и възможността за свързване на личната цел с тази на компанията, за която се работи;
- насърчаване на откриването на личните таланти и призвания като начин за преодоляване на индивидуалните и колективните предразсъдъци и стереотипи, които пречат на избора на кариера в съответствие със субективните характеристики на човека;
- подкрепа за участниците в развитието на младежта и в разпространението на подход към професионалната кариера, който улеснява цялостното и свободно себеизразяване, преодолява предразсъдъците и стереотипите и насърчава пълното социално приобщаване.

### СЪОТВЕТНО:

- чрез платформата ERG Academy предлагаме обучение, опит и инструменти за справедлив преход;
- обръщаме се най-вече към младите хора и тези, които участват в тяхното развитие, насърчавайки съвместните дейности между поколенията като начин за посрещане на предизвикателствата на екологичната и социалната устойчивост.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - *Policy Diversity & Inclusion;*
  - *Политика за борба с епизодите на насилие, тормоз и малтретиране;*
  - *План в областта на околната среда, социалните отношения и управлението;*
  - *Институционален сайт;*
  - *Образователна платформа ERG Academy.*





## 4.7. МЕДИИ

За да се гарантира правилното и еднакво представяне на Група ERG, както и навременното информиране на външния свят за нашите дейности и инициативи, включително тези в социалната и екологичната сфера, отношенията с медиите се осъществяват, и с цел да се гарантира еднаквост на комуникацията, само от делегираното за тази цел организационно звено с подкрепата на заинтересованите към съответния момент други звена.

Тази координация, придружена от обмяна на информация, се счита от Групата за изключително важна за правилното предаване на стратегиите и дейностите на ERG, с цел защита и увеличаване на нейния репутационен капитал.

Нашите основни комуникационни инструменти и канали са:

- институционален сайт;
- социални медии;
- прессъобщения;
- презентации и участие в събития/конференции.

Затова се ангажираме за:

- управление на връзките с медиите, така че на външния свят да се предоставя вярна, навременна, точна и прозрачна информация;
- социалните комуникации и документацията като цяло (финансова и друга) да се отличават и характеризират с разбираемост, изчерпателност и навременност;
- въздържане от действия, имащи за цел да повлияят на независимостта на преценката на медиите.

## СЪОТВЕТНО:

- използваме социалните медии внимателно и с чувство за отговорност, като знаем, че неправилното и неkoordinирано споделяне на информация и съдържание, свързано с Група ERG, може да навреди на репутацията ни и на нашите
- обръщаме се към медиите само чрез корпоративните организационни звена, които отговарят за представянето на Група ERG или са били упълномощени за това.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - Процедура за управление и обработка на съществена информация и вътрешна информация, както и за разпространение на прессъобщения и информация пред обществеността;
  - Политика за управление на диалога с акционерите и инвеститорите като цяло;
  - Sustainability Policy;
  - Модел на организация и управление съгласно Законодателно постановление № 231/01;
  - Политика за противодействие на корупцията.
- **вътрешни документи:**
  - Процедура за управление на социалните медии и цифровите комуникационни канали;
  - Насоки за външна комуникация и инициативи за корпоративна социална отговорност.



## 5. ДРУГИ ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ

5.1. Използване и защита на имуществото на дружеството

5.2. Конфликт на интереси

5.3. Управление на предоставянето и получаването на подаръци  
и безвъзмездни средства

5.4. Използване и разпространяване на информация

5.5. Опазване на здравето и безопасността

5.6. Опазване на околната среда и биологичното разнообразие

5.7. Конкуренция



## 5. ДРУГИ ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ



### 5.1. ИЗПОЛЗВАНЕ И ЗАЩИТА НА ИМУЩЕСТВОТО НА ДРУЖЕСТВОТО

Хората от екипа на Групата са отговорни за използването и стопанисването на материалните активи, включително ИТ оборудването, и нематериалните активи, предоставени от Група ERG за изпълнение на нейните дейности, и са длъжни да действат с грижата на добър стопанин, за да ги защитят, като се отнасят отговорно и в съответствие с действащите процедури.

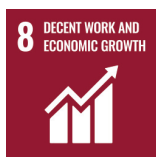
По-специално, те са задължени:

- да използват ресурсите на дружеството, независимо дали са ИТ или не, изключително за цели, свързани с изпълнението на служебните задължения и спомагащи за тях (при наличие на разрешение за смесено използване);
- да работят с най-голяма грижа и по подходящ начин, както и да избягват увреждане на лица или имущество и да намаляват риска от кражба, повреда или други външни заплахи за ресурсите, възложени или налични в Група ERG;
- да избягват, доколкото е възможно, разхищение, подправяне или използване на ресурсите на компанията, което би могло да застраши тяхната ефективност или да ускори нормалното им остаряване;
- да пазят придобитата по време на работа поверителна информация и свързаната с нея документация;
- да избягват използването на активите на дружеството от трети лица или тяхното прехвърляне, освен в случаите, когато това е изрично разрешено.

Репутацията на Група ERG представлява един от най-ценните корпоративни активи и се състои от мнението на заинтересованите страни за нашата история, нашите ценности, нашето поведение и нашите резултати. Затова се ангажираме да защитаваме този ценен актив заедно, като винаги действаме в съответствие с нашите принципи и ценности.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - Политика за противодействие на корупцията;
  - Модел на организация и управление съгласно Законодателно постановление № 231/01 [за съответните италиански дружества от Групата, които са го възприели].
- **вътрешни документи:**
  - Процедура за управление на ИТ инструменти;
  - Процедура „Възлагане и управление на служебни автомобили“.





## 5.2. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Всеки от нас е длъжен да извършва дейността си безпристрастно и в полза на Група ERG.

За тази цел, по специално:

- не трябва да участваме, дори извън дейността, извършвана за ERG, в поведение и дейности, които могат да бъдат в конфликт на интереси с тези на Групата;
- сме задължени да се въздържаме от лично облагодетелстване, пряко или чрез членове на семейството или трети страни, от бизнес възможности, за които сме узнали в хода на нашата дейност.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - Процедура за сделки със свързани лица;
  - Политика за противодействие на корупцията;
  - Модел на организация и управление съгласно Законодателно постановление № 231/01 [за съответните италиански дружества от Групата, които са го възприели];
  - Sustainability Policy;
  - Кодекс за поведение на доставчиците на Група ERG.
- **вътрешни документи:**
  - Процедура за надлежна проверка на значими трети страни.
  - Насоки „Възлагане и управление на консултантски услуги“.
  - Насоки „Разделение на задълженията“.





### 5.3. УПРАВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕТО И ПОЛУЧАВАНЕТО НА ПОДАРЪЦИ И БЕЗВЪЗМЕЗДНИ СРЕДСТВА

Вдъхновявайки поведението си от безкомпромисното отстояване на принципа на почтеност, ние сме установили строги критерии и определени процедури за даване и получаване на подаръци и безвъзмездни средства и се ангажираме да преследваме с най-голяма строгост всяко поведение с корупционен характер, което може да бъде осъществено от който и да било адресат както по отношение на частни лица, така и на лица, натоварени с публични функции.

За тази цел, по специално:

- е забранено да се дават или обещават пари, стоки или други облаги, дори чрез посредници, на публични или частни лица, за да се повлияе на тяхната независимост на преценка или да бъдат подтикнати да осигурят каквато и да е полза за себе си, за други лица или за дъщерни дружества;
- е забранено е да се искат, изискват и/или получават пари или други неправомерни облаги или да се приема обещание за такива, дори и чрез посредник, за да се извърши или пропусне действие в нарушение на задълженията, присъщи на ролята в дружеството, или на свързаните с нея задължения за лоялност;
- не се допускат т.нар. „улесняващи плащания“, т.е. неофициални плащания със скромна стойност, извършени с цел ускоряване, облагодетелстване или осигуряване на изпълнението на рутинна дейност, или във всички случаи предвидени в рамките на задълженията на публичните или частните субекти, с които Дружеството има отношения;
- подаръците и/или даренията се регулират от насоките, издадени от Група ERG, и когато са разрешени, винаги се характеризират със скромната си стойност или с това, че са насочени към насърчаване на инициативи с благотворителен или културен характер или на имиджа на дружествата.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - *Политика за противодействие на корупцията;*
  - *Модел на организация и управление съгласно Законодателно постановление № 231/01;*
  - *Sustainability Policy.*
- **вътрешни документи:**
  - *Насоки „Разходване на средства със социално и промоционално предназначение или в сферата на връзките с обществеността“.*





## 5.4. ИЗПОЛЗВАНЕ И РАЗПРОСТРАНЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

За нас е изключително важно да създадем и поддържаме отношения на прозрачност и доверие с нашите заинтересовани страни:

- защитата на поверителността на информацията и личните данни на всички заинтересовани страни, с които Група ERG влиза в контакт в хода на своята дейност;
- разпространяването на точна, пълна и вярна информация за всички факти, свързани с дружеството, и запазване на необходимата поверителност, когато това е необходимо.

По-специално, при обработката на информация сме задължени:

- да съхраняваме съвместно и с максимална поверителност цялата информация, придобита при осъществяване на нашата дейност, както и да защитаваме ноу-хауто, придобито от Група ERG;
- да обработваме лични данни изключително за предвидените цели и в съответствие с мерките за поверителност, приети от Група ERG;
- да избягваме неподходящо или инструментално използване на поверителна, релевантна и привилегирана информация, както и използването ѝ за собствена изгода и/или за изгода на членове на семейството, познати и трети страни като цяло;
- да класифицираме информацията и да я организираме по начин, осигуряващ за оторизираните страни лесен достъп до нея и придобиване на цялостна представа.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - Процедура за управление и обработка на съществена информация и вътрешна информация, както и за разпространение на прессъобщения и информация пред обществеността;
  - Политика за управление на диалога с акционерите и инвеститорите като цяло.
- **вътрешни документи:**
  - Процедура „Класификация на информацията“;
  - Регламент за сигурност на корпоративната информация;
  - Политика за сигурност на информацията.





## 5.5. ОПАЗВАНЕ НА ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА

Постоянно се стремим да гарантираме, че търговските операции на всички дружества от Група ERG се извършват при пълно зачитане на здравето и безопасността на служителите на Групата и на трети страни.

Ето защо се ангажираме, заедно с нашите доставчици, клиенти и търговски партньори, за:

- превръщане на безопасността и опазването на здравето на хората в един от нашите приоритети;
- изграждане на култура на безопасност чрез обучение, информация, диалог и отговорен и постоянен ангажимент;
- насърчаване и прилагане на инициативи, насочени към минимизиране на рисковете и отстраняване на причините, които могат да застрашат безопасността и здравето на всички хора в района, в който са разположени нашите дейности;
- постоянен мониторинг за установяване на потенциални рискове и тяхното незабавно премахване.

Основни референтни документи:

• **официални документи:**

- Сертифициране по ISO 9001, 45001;
- Policy HSE;
- Sustainability Policy;
- Спецификации за здраве, безопасност и околна среда;
- Единен документ за оценка на рисковете от смущения.

• **вътрешни документи:**

- Наръчник на системата за управление на здравето и безопасността при работа;
- Процедура за управление „Здраве, безопасност, околна среда“ на изпълнителите;
- HSEQ Rules of Conduct Guideline;
- HSEQ Risk Management Guideline;
- HSEQ Work Permit Guideline;
- HSEQ Emergency Guideline;
- Процедура за управление на необичайни събития в областта на здравето, безопасността и околната среда.





## 5.6. ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА И БИОЛОГИЧНОТО РАЗНООБРАЗИЕ

Вдъхновени от нашите ценности вярваме, че пълната съвместимост на нашите дейности със земята, природните ресурси и заобикалящата среда е основно условие както за приемливостта на нашите съоръжения, така и за постигането на нашите цели за развитие.

Внимателно отчитаме тези фактори при изготвянето на годишните и многогодишните оперативни и инвестиционни бюджети и насърчаваме внедряването на екологични и енергийно ефективни технологии.

Разчитайки и на активния принос на всички заинтересовани страни, за да бъдем социално отговорна компания, се ангажираме за:

- непрекъснато подобряване на екологичните си показатели чрез наблюдение и намаляване на потреблението на енергия, свеждане до минимум на производството на отпадъци, отговорно и съзнателно използване на природните ресурси и опазване на местните екосистеми и биологично разнообразие;
- оценка на въздействията върху околната среда преди започване на нови дейности или въвеждане на промени и нововъведения в процесите и продуктите;
- създаване на бизнес дейности с оглед запазване и защита на биологичното разнообразие при спазване на принципа на „йерархия на смекчаване“, насочен към избягване или, ако е необходимо, свеждане до минимум или компенсирание на отрицателните въздействия;
- поддържане на високи стандарти за опазване на околната среда чрез приемане на системи за управление на околната среда, сертифицирани по международно признати стандарти, и зачитане на биологичното разнообразие, като по този начин се допринася за постигането на целите, определени в Конвенцията на ООН за биологичното разнообразие;
- прилагане на иновативни решения за минимизиране на въздействието върху околната среда и подобряване на ефективността на инсталациите и процесите, включително с оглед намаляване на рисковете;
- разработване на постоянна информация, повишаване на осведомеността и обучение, така че принципите на опазване на околната среда да се утвърдят на всички нива на компанията като общо наследство;
- интегриране на целите на ESG и непрекъснатото усъвършенстване в бизнес процесите, както стратегически, така и оперативни, за постигане на социално справедлив устойчив енергиен преход с цел нулево потребление до 2040 г.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - Сертифициране по ISO 14001;
  - Policy HSE;
  - Sustainability Policy;
  - План в областта на околната среда, социалните отношения и управлението.
- **вътрешни документи:**
  - Процедура за управление на отпадъци;
  - HSEQ Emergency Guideline;
  - Процедура за управление на необичайни събития в областта на здравето, безопасността и околната среда.





## 5.7. КОНКУРЕНЦИЯ

Признаваме, че честната и справедлива конкуренция е основно условие за развитието на стопанската дейност. Затова се ангажираме за:

- стриктно спазване на антитръстовите правила и правилата на органите за регулиране на пазара, без отричане, не укриване или забавяне на информацията, поискана от правоприлагащите органи, и активно сътрудничество в хода на разследващите действия;
- въздържане от участие в практики (създаване на картели, споразумения за разделяне на пазарни области, споразумения за ограничаване на производството или продажбите, условни споразумения), които ограничават конкуренцията или могат да доведат до незаконно нарушаване на пазара, дори ако практиката не е такава по своя замисъл, но може да бъде оценена като такава от безпристрастна трета страна;
- evita contactele cu operatorii concurenți, care implică informații sensibile din punct de vedere comercial, cum ar fi prețurile și volumele.

Основни референтни документи:

- **официални документи:**
  - *Кодекс за поведение на доставчиците на Група ERG;*



6. МЕХАНИЗМИ ЗА ПРИЛАГАНЕ
7. ДИСЦИПЛИНАРНА СИСТЕМА И ДОГОВОРНИ СРЕДСТВА ЗА ЗАЩИТА
8. ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ





## 6. МЕХАНИЗМИ ЗА ПРИЛАГАНЕ

Всички ние имаме правото и задължението да се запознаем с Етичния кодекс, да допринасяме активно за неговото прилагане (включително като подаваме сигнали за евентуални нарушения) и да изискваме обяснения в случай на съмнения относно неговото прилагане.

Етичният кодекс е достъпен на уебсайтовете и във вътрешната мрежа на ERG. Освен това се предоставя на:

- всички хора от екипа на Група ERG;
- Доставчици, клиенти, търговски партньори и други страни, с които Група ERG възнамерява да започне правни отношения.

На последно място, познаването на принципите на Етичния кодекс се насърчава чрез комуникация и специални програми за обучение, за да се гарантира, че всеки от адресатите е правилно информиран за съдържанието на Етичния кодекс и че това съдържание е в съответствие с нормативните промени и е съобразено с избора на дружеството.

## 7. ДИСЦИПЛИНАРНА СИСТЕМА И ДОГОВОРНИ СРЕДСТВА ЗА ЗАЩИТА

Спазването на Етичния кодекс трябва да се счита за съществена част от задълженията, които адресатите поемат в каквото и да било качество по отношение на Група ERG.

Всяко нарушение на Етичния кодекс ще доведе до прилагане срещу адресатите на процедурите за налагане на санкции, предвидени от Група ERG в рамките на съществуващите споразумения, включително, в особено тежки случаи на нарушение, до прекратяване на съществуващите трудови или договорни отношения.

Група ERG има правото и задължението да следи за спазването на Етичния кодекс, като прилага всички превантивни и контролни действия, които счита за необходими или подходящи за тази цел.

Контролът върху прилагането на Етичния кодекс е делегиран:

- **за италианските дъщерни дружества:** i) на Надзорният съвет на всяко дружество, ако има такъв, ограничен до съответните случаи съгласно съответния модел на организация и управление съгласно Законодателно постановление № **231/01**, и ii) на Съвета на директорите на всяко дъщерно дружество за всички останали случаи, с подкрепата на отделните организационни звена на Групата с второстепенна компетентност;
- **в случай на чуждестранни дъщерни дружества** – на Съвета на директорите на всяко дъщерно дружество, с подкрепата на отделните организационни звена на Групата с второстепенна компетентност, отговорни за съответния въпрос;
- на организационното звено за вътрешен одит, което ще докладва на компетентния орган на съответното дъщерно дружество резултатите от съответните проверки, извършени с цел приемане на евентуални санкции срещу лицата, които са нарушили правилата.

## 8. ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ

Силно вярваме в значението на насърчаването на отворена корпоративна култура, характеризираща се със справедливост, прозрачност, честност и почтеност; поради това считаме подаването на сигнали за нарушения на Етичния кодекс не само за жест на лоялност към Група ERG, но и за дължимо действие в знак на уважение към ежедневния ангажимент, поет от всички адресати при прилагането на ценностите и принципите.

Сигналът може да бъде направен, по избор на Докладващата страна, поименно или анонимно чрез следните канали:

- Уеб платформа: <https://erg.integrityline.com/frontpage>;
- Гласова пощенска кутия: +39 01118570015 - фирмен код № 75689.

Най-общо:

- предмет на Сигнал могат да бъдат събития, за които Докладващата страна е разполагала с пряка и лично придобита информация;
- предмет на Сигнал не могат да бъдат „слухове“ или „приказки“, нито подозрения, оплаквания и лични претенции.

ERG Group е ясно убедена в значението на Системата за подаване на Сигнали за борбата с престъпления, правонарушения или нередности, които даден Заинтересован субект би могъл да извърши в контекста на договорни (или преддоговорни) отношения с ERG Group, и следователно гарантира поверителността на самоличността както на Докладващата страна, така и на съдържанието на Сигнала, а също така и защита на съответната Докладваща страна от каквато и да било форма на пряко или косвено отмъщение или дискриминация, по причини, пряко или непряко свързани с подаването на Сигнал.

Основни референтни документи:

- *Насоки относно подаването на сигнали за нарушения.*

Настоящата редакция на Етичния кодекс е приета с решение на Съвета на директорите на ERG на посочената дата 15 декември 2023 г и влиза в сила незабавно.

гр. Генуа, 15 декември 2023 г

[www.erg.eu](http://www.erg.eu)

