



SAP Ariba 

Supplier Guide - Solution: Ariba Sourcing



THE BEST RUN 

Introduction

Purpose of this document:

- ❑ Direct suppliers to the Learning Centre to view product documentation (Ariba Sourcing platform to participate in tenders, where invited)
- ❑ How to get help from the Support Team
- ❑ What to do if suppliers do not receive an e-mail from SAP Ariba

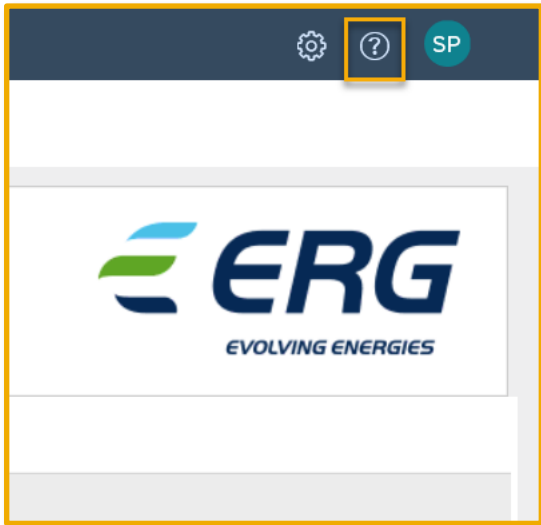


How to access the Learning Centre:

Page to reach the Sourcing Area:

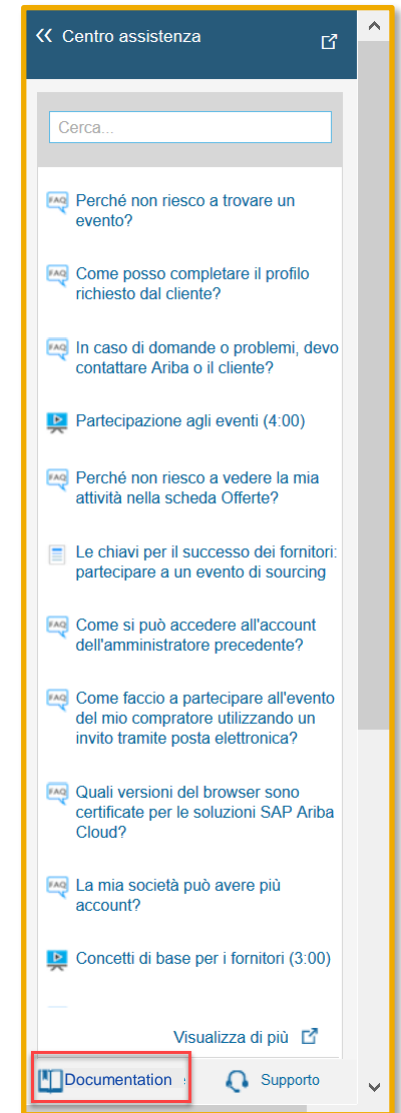
service.ariba.com

choose -> supplier -> click on the question mark in the top-right corner



(by default, the texts will be in Italian if the supplier's browser is in Italian)

Click on 'Documentation'



Documentation and Tutorials

Documents for consultation are on the left and educational videos are shown on the right.

Centro di apprendimento

Documentazione di prodotto

- ▶ Novità di Ariba Network
- ▶ Nozioni introduttive
- ▶ Gestione dell'account utente
- ▶ Participation in sourcing events
- ▶ Utilizzo di progetti e documenti
- ▶ Completamento delle attività
- ▶ Abilitazione di Sincronizzazione file desktop
- ▶ Amministrazione e configurazione

Corsi guida


- Problemi con il login? (2:03)
- Concetti di base per i fornitori (3:00)
- Introduzione al quadrante (5:00)
- Risposta alle domande di prerequisito (2:00)
- Participation in events (4:00)
- Risposta alle RDI (3:00)
- Risposta alle RDO (3:00)
- Partecipazione alle aste (5:00)
- Offerte alternative (5:00)
- Offerte personalizzate in Excel (2:00)

By accessing the various documents/videos, suppliers can see all the instructions they need to participate in tenders, from receiving the e-mail from the inviting buyer onwards.

ARIBA SUPPLIER SUPPORT

To access the Support Form in Italian, change the Chrome browser settings to Italian

STEP 1:
CLICK on
'Support
Centre' then
'Support'
at the bottom

SAP Ariba  Ordini e fatture Tecnologia Ariba Network

Support Centre

Cerca...

Nome utente

Password

Login

Problemi con il login?

Nuovi utenti Ariba?
Esegui la registrazione ora o [Per saperne di più](#)

Business Financing to Help You Grow

Have access to capital to... business opportunities through partnerships. Apply in minutes for funding in as little as 24 hours to your personal credit. See more now!

[Per saperne di più](#)

Come faccio a partecipare all'evento del mio compratore utilizzando un invito tramite posta elettronica?

La mia società può avere più account?

Concetti di base per i fornitori (3:00)

Come registro un nuovo account?

Quali versioni del browser sono certificate per le soluzioni SAP Ariba Cloud?

Modalità di creazione e reimpostazione delle password

Modalità di recupero dei nomi utente

Visualizza di più

Documentazione Support

ARIBA SUPPLIER SUPPORT

Enter 'Login' in the yellow box and click on the 'Start' button

The screenshot shows the Ariba Exchange User Community support center. At the top, there is a search bar with the text "Ricerca..." and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are navigation links: "Casa", "Apprendimento", and "Supporto". Below the search bar, the page title "Centro di supporto" is displayed. The main content area is divided into two columns. The left column contains a search input field with the word "login" entered, highlighted in yellow. To the right of the input field is a yellow "Start" button. Below the input field, there is a list of examples: "Esempi: Account Riassegnazione, Login / Password Reset, Diventare un utente, Registrazione". A large black arrow points upwards from the bottom center towards the "Start" button. The right column is titled "Tag di risoluzione dei problemi comuni" and contains a grid of tags such as "Cerca fatture II", "mio account", "Rapporti con i clienti", "Calena di fornitura", "Spotlight", "Login account fornitore", "Configurazione del browser", "Contatta l'amministratore degli account", "Cronologia delle fatture", "Ricerca ordini di acquisto", "Stato", "fattura", "Registrazione", "Messaggi di rifiuto della fattura", "Conto", "Visualizza dashboard home". At the bottom right, there is a section for "trust.ariba.com" with the text "Informazioni e notifiche più recenti su problemi di prodotto e tempi di inattività pianificati." and a link "Controllare lo stato".

ARIBA SUPPLIER SUPPORT

Go to step 2: Answer NO to all 3 questions:

Assistenza e supporto - Google Chrome
https://uex.ariba.com/au/support-center-search/Login/password%20Reset

Contatta il Supporto clienti SAP Ariba

Le risposte a queste domande ci consentiranno di fornire una risposta o di consigliare i canali di supporto più appropriati.

È stato visualizzato l'errore "Abbinamento specificato nome utente e password non trovato"?

Yes No

È stato visualizzato l'errore "Account bloccato. Riprovare più tardi"?

Yes No

È necessario accedere all'account Ariba Network della propria società?

Yes No

Se la ricerca non ha prodotto risultati, usufruire delle opzioni di supporto.
Scegliere il metodo di comunicazione preferito:

Assistenza tramite telefono Tempo di attesa stimato (min): 8

trust.ariba.com
Informazioni e notifiche più aggiornate sui problemi del prodotto e sui tempi di inattività pianificati.
[Verifica stato](#)

09:14
21/12/2018

ARIBA SUPPLIER SUPPORT

Click on:

Telephone support. Fill in the required fields (*) and click 'Send'

Assistenza e supporto - Google Chrome
https://uex.ariba.com/au/support-center/email-webform?channel=callme

Fornire le informazioni seguenti; si verrà chiamati dal primo specialista disponibile.

Descrizione del problema

Descrizione breve: * Login/password Reset

Informazioni di contatto

Nome: *

Cognome: *

Società: *

Posta elettronica: *

Telefono: Paese: * Selezionare un'opzione

Codice paese: ### Indicativo tel. di località: Numero: * Interno:

Conferma numero: *

Il mio numero di telefono è corretto.

Non registrare questa chiamata telefonica.

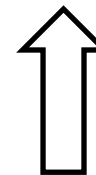
ID Ariba Network:

Si accetta e si comprende esplicitamente che i dati personali immessi nel sistema verranno trasferiti ad Ariba Inc. e ai relativi sistemi informatici (attualmente situati principalmente negli Stati Uniti), in conformità all'Informativa sulla privacy Ariba e alle leggi applicabili.

Accetto

* Campi richiesti

Send Annulla



Why am I not receiving e-mails from SAP Ariba?

There are **three likely causes**:

1. The e-mail address to which the e-mails are sent is incorrect.

CHECK

2. Your address may not be enabled to receive certain notifications or e-mails.

CHECK E-MAIL NOTIFICATION SETTINGS

3. The supplier company e-mail server is preventing receipt

CONTACT YOUR IT DEPARTMENT TO CHECK THE SERVER

The IT team will be able to whitelist the following addresses to ensure the receipt of e-mails from SAP ARIBA:

- e-mail domains **@ ansmtp.ariba.com** and **@ eusmtp.ariba.com**

- SAP ARIBA **US** IP addresses:

216.109.110.0 to 216.109.111.255

216.109.108.0 to 216.109.109.255

216.109.107.0 to 216.109.107.255

216.109.106.0 to 216.109.106.255

216.109.105.0 to 216.109.105.255

216.109.104.0 to 216.109.104.255

Why am I not receiving e-mails from SAP Ariba?

- SAP ARIBA **EUROPE** IP addresses:
216.109.103.0 to 216.109.103.255
194.39.129.0 to 194.39.129.255
194.39.128.0 to 194.39.128.255

Once this has been done/authorised, e-mails from SAP ARIBA will be received by the recipient

